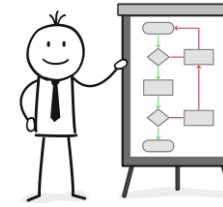
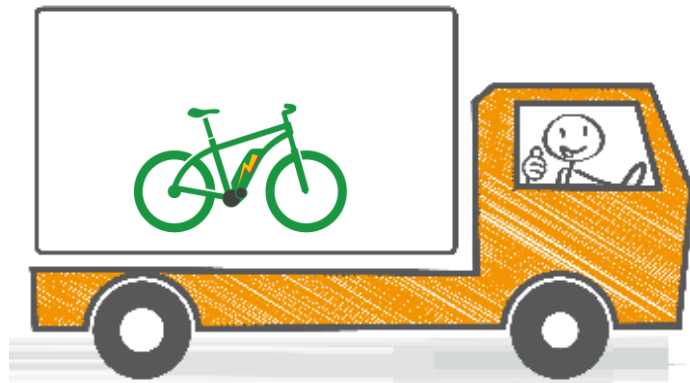


# Abhol- und Bringservice

Auf Wunsch holen wir ihr e-Bike persönlich vor ihrer Haustür ab und bringen es bei Bedarf auch wieder zu ihnen zurück. Dieser Service steht exklusiv Kunden zur Verfügung, welche das e-Bike bei der e-motion e-Bike Welt Aarau-Ost oder Egerkingen gekauft haben. Der Abhol- und Bringservice ist jeweils **Montag, Dienstag** und **Donnerstags** unterwegs.

**Kosten:** CHF 2.- pro Kilometer. Mindestens CHF 25.- pro Weg.



## Ablauf

**Schritt 1:** Erwähnen Sie direkt bei der Buchung des Werkstatttermins, dass Sie auch einen Abholservice wünschen. Erwähnen Sie direkt, ob Sie das e-Bike nach Beendigung der Werkstattarbeiten selbst abholen, oder ob wir es zu ihnen liefern dürfen. Die Abhol- & Bringservice Kosten werden transparent mitgeteilt.

**Schritt 2:** Der Fahrer wird Ihr e-Bike im gebuchten Zeit-Slot abholen. Er wird Sie bevor er losfährt, noch einmal telefonisch kontaktieren. So wissen Sie genau, wann der Fahrer eintreffen wird.

**Schritt 3:** Unser Mechaniker prüft was gemacht werden muss, sollte er feststellen, dass Mehrkosten entstehen, wird er Sie telefonisch kontaktieren: Sie kennen die genauen Kosten und wissen ob noch spezielle Teile bestellt werden müssen oder ob das e-Bike zum vereinbarten Termin wieder geliefert oder abgeholt werden kann.

**Schritt 4:** Ausführung durch unsere e-Bike Mechaniker

**Schritt 5:** Wir informieren Sie per SMS\* sobald Ihr Auftrag ausgeführt ist.  
\*Wir informieren Sie auch gerne per Mail oder rufen an – Teilen Sie uns mit, wie wir Sie am besten erreichen.

**Schritt 6:** Fahrzeugabholung / Bringservice

Sie erhalten eine detaillierte Rechnung über die ausgeführten Arbeiten, welche der Mechaniker Punkt für Punkt mit Ihnen anschaut. Zahlung bei Abholung in Bar oder mit Karte. Bei Lieferung per Rechnung.