

Als Quereinsteiger habe ich 2014 die **e-motion e-Bike Welt Dietikon** gegründet. Inzwischen sind wir zu einem Team von 14 Zweiradexperten und Verkaufsprofis gewachsen. In Dietikon betreiben wir einen der grössten reinen e-Bike Shops der Schweiz. Neben B2C spielt bei uns künftig B2B eine wichtige Rolle. Wir suchen eine Kollegin bzw. einen Kollegen, die/der unsere e-Bike Leidenschaft teilt und unsere weitere Entwicklung mitgestaltet! Als



e-Cargobike und e-Bike Verkaufsberater/in (B2B und B2C, 60-100%)

übernimmst du bei uns folgende

Aufgaben:

- Kundenberatung, Anforderungen von Business Kunden aufnehmen, verstehen, spezifische Mobilitätslösungen entwickeln und zum Abschluss bringen
- Akquise von neuen Business Kunden
- Anfragen per Telefon, Mail und Videocall beantworten
- Offerte erstellen und Angebote präsentieren
- Umfassende Abwicklung von Kundenbestellungen
- Entwicklung von Dienstleistungsangeboten
- Mitgestaltung von Events und anderen Massnahmen zur Verkaufsförderung
- Content für Socialmedia und Web erstellen
- Business Netzwerk aufbauen und pflegen
- Kundenberatung im Shop (B2C, ca. 30%)
- Backoffice / Verkaufsinendienst



Komm zu uns, weil

- ... Du hier aktiv neue Geschäftsfelder mitentwickeln und zum Erfolg führen kannst
- ... wir uns ganz auf das Thema e-Bike fokussieren und diesbezüglich zu den besten im Markt gehören
- ... wir ein unvergleichliches Markenportfolio mit den besten Marken der Branche führen
- ... wir im Verbund mit über 80 weiteren selbständigen e-Bike Experten Shops in der Schweiz, in Deutschland und in Österreich die Kraft und die Kompetenz haben, den anspruchsvollen Veränderungen am Markt offensiv begegnen zu können
- ... wir eine von erst ganz wenigen zertifizierten Werkstätten in der Schweiz betreiben
- ... wir professionell, wie unsere grossen Mitbewerber arbeiten aber als inhabergeführtes KMU agil, flexibel, menschlich und teamorientiert sind
- ... wir uns Zeit nehmen, anspruchsvolle Kunden mit grosser Kompetenz und einem ausserordentlichen Dienstleistungsverständnis zu begeistern

Du bist unser Mann bzw. unsere Frau, wenn Du folgendes mitbringst

- Verkaufserfahrung B2B
- Kaufmännische Ausbildung und Weiterbildung im Verkauf oder Detailhandelsfachmann/-frau EFZ
- Grosse Leidenschaft für e-Bikes und e-Cargobikes und Erfahrungen damit
- Nachhaltigkeit ist Dir wichtig und Du siehst e-Bikes und e-Cargobikes als nachhaltige Mobilitätslösung
- Du hast Spass an der Arbeit mit dem PC. Die tägliche Arbeit mit EXCEL, einem CRM und einem Warenwirtschaftssystem System kennst Du bestens
- Du sprichst und schreibst sehr gut Deutsch und Englisch



Kontakt

Daniel Rey, Geschäftsführer und Inhaber, d.rey@emotion-ebikes.ch
weitere Infos auf www.emotion-dietikon.ch