

Als Quereinsteiger habe ich 2014 die **e-motion e-Bike Welt Dietikon** gegründet. Inzwischen sind wir zu einem Team von 12 Zweiradexperten und Verkaufsprofis gewachsen. In Dietikon betreiben wir einen der grössten reinen e-Bike Shops der Schweiz. Neben B2C spielt bei uns künftig B2B eine wichtige Rolle. Wir bieten nun einem/r Studenten/in eine spannende Möglichkeit, Praxiserfahrung in einem dynamischen Handelsunternehmen zu sammeln.



## Studentenaushilfe (w/m/d) 20 – 40 %

### Aufgaben

Unterstützung im e-Bike Shop am Samstag:

- Entgegennehmen aller externen Anrufe (Inbound)
- Kunden per Telefon und Mail kontaktieren (Outbound)
- Empfang, Betreuung und Triage der Kunden vor Ort

Weitere Aufgaben:

- Bestellungen ausführen und Wareneingang verarbeiten
- Mithilfe bei Events und anderen Massnahmen zur Verkaufsförderung
- Unterstützung in kleinen Projekten und Spezialaufgaben der GL
- Hol-/Bringservice mit Geschäftsauto

### Komm zu uns, weil

- ...du hier flexibel und kreativ in einem leidenschaftlichen Team mitwirken kannst
- ...du als Bikerin oder Biker hier Produkte zu unseren Selbstkosten beziehen kannst
- ...wir nachhaltige Produkte von hochwertigen Marken bieten, die erst noch Spass machen
- ...wir professionell, wie unsere grossen Mitbewerber arbeiten aber als inhabergeführtes KMU agil, flexibel, menschlich und teamorientiert sind
- ...wir uns Zeit nehmen, anspruchsvolle Kunden mit grosser Kompetenz und einem ausserordentlichen Dienstleistungsverständnis zu begeistern
- ...wir im Verbund mit über 80 weiteren selbständigen e-Bike Experten Shops (CH, D, A) die Kraft und die Kompetenz haben, den anspruchsvollen Veränderungen am Markt offensiv begegnen zu können

### Du bist unser Mann bzw. unsere Frau, wenn Du folgendes mitbringst

- Du kommunizierst gerne und neue Kontakte herzustellen fällt Dir leicht
- Du bist versiert im Umgang mit dem PC
- Du kommunizierst sehr gut in Deutsch und Englisch (schriftlich und mündlich)
- Du kannst gut selbständig arbeiten
- Du bist vielseitig interessiert
- Führerausweis Kat. B von Vorteil
- Dein Studienschwerpunkt sind BWL/VWL und/oder Marketing
- Du hast Leidenschaft für Bikes und/oder e-Bikes

### Kontakt

Daniel Rey, Geschäftsführer und Inhaber, [d.rey@emotion-ebikes.ch](mailto:d.rey@emotion-ebikes.ch)  
weitere Infos auf [www.emotion-dietikon.ch](http://www.emotion-dietikon.ch)

